**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕЛОЯЛЬНОСТИ LUSIO CLUB**

г. Москва В редакции от 20.05.2024г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

1.2. Настоящая оферта, включая все её приложения устанавливает правила участия покупателей торговой сети Lusio в программе лояльности Lusio Club.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты, имеет возможность заключить договор об участии в программе лояльности торговой сети Lusio (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться:

 Для сети розничных магазинов:

- совершение покупки в торговой сети;

- заполнение анкеты участника программы лояльности.

Для интернет – магазина:

- совершение покупки в интернет магазине при выборе типа оплаты «Онлайн»;

- заполнение анкеты участника программы лояльности на сайте или регистрация в личном кабинете на сайте <https://lusio.ru.>

1.4. Оферта официально опубликована на сайте <https://lusio.ru.>

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

 **Анкета участника программы лояльности** – бумажная анкета или электронная анкета для участия в программе лояльности LUSIO CLUB, заполняемая Покупателем в розничном магазине или в интернет-магазине на сайте <https://lusio.ru.> соответственно.

Анкета содержит поля:

- Имя участника программы лояльности.

- Номер мобильного телефона

- Электронная почта.

- Дата рождения клиента.

- Согласие на обработку персональных данных.

- Согласие на рассылку электронных сообщений.

Возможность списания бонусов для частичной оплаты покупок предоставляется только участникам программы лояльности, которые заполнили в анкете все указанные выше поля.

Заполняя анкету Покупатель дает свое согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы лояльности.

**Бонусная карта** – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная по номеру телефона с обязательной верификацией в виде кода подтверждения.

**Бонусный счет** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы лояльности, количестве начисленных и списанных бонусов и текущем балансе.

**Бонусы** – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы.

**Злоупотребление правами** – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете, в том числе без фактического приобретения товаров. К злоупотреблению правами также относится покупка товаров с применением бонусного счета участника программы лояльности в предпринимательских целях.

**Личный кабинет** – учетная запись участника программы лояльности на сайте <https://lusio.ru>.

**Организатор программы лояльности** – ООО «Соло» ИНН 7726456734, ОГРН 1197746521191. Организатор программы лояльности не несет ответственности за незнание участником программы правил, изложенных в данном документе.

**Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением организатора, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

**Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети.

**Программа лояльности Lusio Club** – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов.

**Торговая сеть** – сеть магазинов Lusio, в том числе интернет-магазин <https://lusio.ru>.

**Участник программы** – физическое лицо, имеющее документ, удостоверяющий личность, которое выразило свое намерение участвовать в Программе, а также выполнило все необходимые условия, в соответствии с настоящими правилами.

Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

**2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе лояльности.

2.2. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы лояльности Lusio Club, накапливать баллы и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

**3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

3.1. В программе лояльности Lusio Club могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать свой бонусный счет участника программы для накопления и списания бонусов для оплаты покупок компании.

3.2. Участник присоединяется к программе путем совершения совокупности следующих действий:

Для сети розничных магазинов:

- совершение покупки в торговой сети;

- заполнение анкеты участника программы лояльности.

Для интернет – магазина:

- совершение покупки в интернет магазине при выборе типа оплаты «Онлайн»;

- заполнение анкеты участника программы лояльности на сайте или регистрация в личном кабинете на сайте <https://lusio.ru.>

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети.

3.5. Для каждого участника программы лояльности установлен уровень участия, который зависит от суммы покупок участника.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Linen**  | **Silk**  | **Cashmere** |
| Условия предоставления уровня участия | Заполнение анкеты  | Совершение покупок в год на сумму от 100 000 руб. до 299 999 руб. | Совершение покупок в год на сумму от 300 000 руб.  |
| Условия сохранения уровня участия | -  | Совершение 2х покупок в год | Совершение 2х покупок в год |
| Начисление бонусов | 3% | 5% | 10% |
| Приветственный бонус при регистрации в программе лояльности | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| Подарочный бонус на день рождения | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| Оплата бонусами | до 30% | до 30% | до 50% |

3.6. Условием сохранения достигнутого уровня (относится к уровням Silk и Cashmere) является совершение не менее 2х (двух) покупок в течение года, с момента достижение уровня участия. В случае, если данное условие не будет выполнено, уровень участия в программе лояльности будет понижен с уровня Cashmere до уровня Silk, с уровня Silk до Linen.

**4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы, за совершение участником программы покупок в розничной сети магазинов при предоставлении номера телефона, а также за совершение покупок при выборе типа оплаты «Онлайн», через личный кабинет в интернет-магазине на сайте <https://lusio.ru.>

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе бонусного счета участника программы лояльности. Покупки, совершенные в розничных магазинах без предоставления номера телефона, совершенные без входа в личный кабинет на сайте или без выбора типа оплаты «Онлайн», учитываться в начислении бонусов не будут.

4.3. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Linen**  | **Silk**  | **Cashmere** |
| Начисление бонусов | 3% | 5% | 10% |
| Приветственный бонус при регистрации в программе лояльности | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| Подарочный бонус на день рождения | 3 000 | 3 000 | 3 000 |

4.4. Бонусы начисляются на бонусный счет участника программы лояльности неактивными, активация бонусов производится через 14 дней, не считая дня покупки.

4.5. Бонусы, зачисленные непосредственно за покупку товаров, а также приветственные бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 (один) календарный год с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение 1 года с момента начисления, аннулируются с бонусного счета участника.

4.6. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, организатор программы имеет право начислять на бонусный счет участника программы лояльности бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.7. Всем участникам программы лояльности, указавшим в анкете имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и согласие на рассылку электронных сообщений, Организатор программы начисляет 1000 приветственных бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты покупок на условиях настоящей оферты

4.8. Если участник программы лояльности указал в анкете дату рождения, за 10 дней до указанной даты организатор программы начисляет на его бонусный счет 3000 (три тысячи) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на бонусный счет участника и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 30 (тридцати) дней с момента начисления, считаются невостребованными и аннулируются с бонусного счета. Если дата рождения указана в анкете участника программы лояльности после наступления события, подарочные бонусы будут начислены только через год.

4.9. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета), в том числе, но не ограничиваясь, если увидит в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет участника невозможно, организатор программы оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.11. Начисление бонусов за покупки с доставкой доступны только клиентам, которые на момент оформления заказа являются участниками программы лояльности. Бонусы за покупки, совершенные участниками программы лояльности, начисляются с момента получения товара согласно текущим условиям программы лояльности.

4.12. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применен только одни номер мобильного телефона участника программы лояльности.

**5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Для списания бонусов действует расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети Lusio и интернет-магазине lusio.ru.

5.3. Списание бонусов производится:

- в розничном магазине при указании номера телефона участника программы лояльности и наличии кода подтверждения согласия на операцию по списанию бонусов;

- в интернет-магазине при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. Списание бонусов доступно участнику программы лояльности в сети магазинов Lusio в соответствии с уровнем участия в программе в размере:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Linen**  | **Silk**  | **Cashmere** |
| Оплата бонусами в % от суммы покупки | до 30% | до 30% | до 50% |

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только с бонусного счета участника, у которого заполнены все поля анкеты.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с бонусного счета участника программы лояльности невозможно, организатор оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются в соответствии с условиями программы лояльности.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применен только один номер телефона участника программы лояльности, т.е. бонусы при покупке могут быть списаны только с одного бонусного счета.

5.10. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций (если в условиях акции не указано иное), а также при покупке подарочных карт и оплаты услуги доставки.

**6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием списания бонусов и/или накопления бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

6.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете участника программы лояльности. Исключение составляют бонусы, у которых уже прошел срок действия, такие бонусы не вернутся на бонусный счет после возврата товара.

**7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Организатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

7.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

7.3. Организатор программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

7.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.6. В случае, если организатор будет вынужден приостановить действие программы по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, передачу, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

8.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

8.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. При осуществлении акцепта настоящей Оферты, участник дает свое согласие на получение информационных, сервисных и транзакционных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о программе лояльности, в том числе о статусе регистрации в программе лояльности, состоянии бонусного счета, а также о качестве обслуживания и пр.

8.5. Участник программы при подтверждении согласия участия в программе лояльности выражает свое согласие на рассылку электронных сообщений . Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от организатора путем обращения в службу клиентской поддержки или может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки.

8.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения в службу клиентской поддержки. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет участника программы лояльности заблокирован. Последующее использование бонусного счета будет невозможно.

**9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

9.1. Свои вопросы и предложения по работе программы лояльности Lusio Club вы можете направлять

по электронной почте manager@lusio.ru

В WhatsApp +7 916 884-99-95

По Телефону 8 (800) 551-66-30

Все обращения обрабатываются ежедневно с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

**9.2. Реквизиты:**

Продавец: ООО «Соло»

Адрес: 117105,г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ донской, ш Варшавское, д. 9 стр. 1б, помещ. XXXVIII, ком. 153

ИНН/КПП 7726456734/772601001

ОГРН 1197746521191

Приложение № 1 к Оферте ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕЛОЯЛЬНОСТИ LUSIO CLUB

**Согласие на обработку
персональных данных**

**Я** даю согласие на обработку персональных данных (далее – **«Согласие»**) в отношении обработки персональных данных на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, ООО «Соло» ИНН 7726456734, ОГРН 1197746521191 (далее – **«Оператор»**).

Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, в соответствии с целями такой обработки, которые перечислены в Политике обработки персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, передачу, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я ознакомлен с Политикой и Согласием путём посещения сайта Оператора по электронному адресу <https://www.lusio.ru/>

Я знаю, что Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно посредством заполнения анкеты для участия в программе лояльности LUSIO CLUB.

К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой относятся (далее – **«Сведения»**): **имя участника программы лояльности, номер мобильного телефона, электронная почта, дата рождения клиента.**

Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, моментом получения, является заполнение всех полей анкеты для участия в программе лояльности LUSIO CLUB.

Я подтверждаю, что действую в своей воле и в своем интересе и осознаю, что проставляя «галочку» в соответствующем поле «Я даю свое согласие на обработку персональных данных», данным действием даю согласие на обработку ООО «Соло» (а также лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению ООО «Соло») своих персональных данных.

Я уведомлен, что срок обработки персональных данных является неограниченным. Я могу в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора manager@lusio.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**Я подтверждаю, что действую по своей воли и в своём интересе. Данное Согласие является конкретным, информированным и сознательным.**

Приложение № 2 к Оферте ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕЛОЯЛЬНОСТИ LUSIO CLUB

**Согласие на рассылку
электронных сообщений**

**Я** (далее Покупатель) даю согласие на рассылку электронных сообщений (далее – «**Согласие**»).

Настоящее Согласие является основанием для направления Покупателю информационных и(или) рекламных сообщений посредством SMS-серверов, и(или) электронной почты от ООО «Соло» ИНН 7726456734, ОГРН 1197746521191 (далее – «**Оператор**»).

Покупатель дает Согласие на получение рассылки электронных сообщений, которое действует со дня заполнения анкеты для участия в программе лояльности LUSIO CLUB.

Покупатель подтверждает, что действует по своей воле и в своём интересе.

Настоящее Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

Покупатель, вводя свои персональные данные (**имя участника программы лояльности, номер мобильного телефона, электронная почта, дата рождения клиента**.), в ходе заполнения анкеты для участия в программе лояльности LUSIO CLUB и проставляя «галочку» в соответствующем поле «Я даю свое согласие на рассылку электронных сообщений» даёт своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и(или) информационного характера посредством SMS-серверов, и(или) электронной почты и подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, Политикой в отношении обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение информационной и рекламной рассылки.

Пользователь ознакомлен с информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего Согласия, вправе отозвать согласие на получение рассылки электронных сообщений путем обращения в службу клиентской поддержки по электронному адресу manager@lusio.ru или может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки.